

GARANTÍA[®]

PARTMO

1. Generalidades:

Los filtros Partmo son fabricados con los más severos controles de calidad, no obstante, cualquier filtro encontrado defectuoso por fabricación, material o diseño será reemplazado sin costo, incluyendo gastos de envío.

La garantía es válida a partir de la entrega del filtro al cliente, y el término será de un año. Esta garantía es válida en los territorios en los que el producto Partmo sea comercializado. La responsabilidad de Partmo se limita al cumplimiento de la garantía descrita en este numeral.

La garantía contenida en este documento es la única reconocida por Filtros Partmo S.A.S. como respaldo a sus productos, Filtros Partmo S.A.S. no reconoce ninguna otra garantía expresa o implícita.

2. Procedimiento:

El cliente estará obligado a informar del daño que tiene el producto y ponerlo a disposición de Filtros Partmo S.A.S. en los puntos de atención dispuestos para el efecto por parte de la fuerza de venta del producto. Deberá indicar la fecha de compra o de la celebración del contrato correspondiente. En caso de considerar improcedente la solicitud de garantía, Partmo lo informará por escrito.

3. En caso de afectación a otros equipos:

Partmo pone a disposición del cliente el siguiente mecanismo para recepción reclamación por afectación a otros equipos o componentes:

- Si el cliente considera que un filtro al que no le aplica alguna de las causales del numeral anterior causó la afectación y está interesado en llegar a un acuerdo, puede enviar a Partmo información acerca de la falla y prueba de compra del producto. En caso de ser necesario Partmo solicitará información adicional para evaluar la solicitud.
- Partmo podrá verificar la falla acudiendo físicamente o solicitando el envío de las piezas a las oficinas centrales o laboratorios para determinar la situación que dio lugar a la falla así como verificar las condiciones (utilización, vida útil remanente, etc.) del equipo previas a la falla.
- En caso que Partmo lo considere pertinente, podrá ofrecer, en el marco de un contrato de transacción, el pago de una suma que dé por terminada la controversia, sin que tal oferta pueda ser interpretada como aceptación de responsabilidad por parte de Partmo.
- La responsabilidad de Partmo no será superior al valor de adquisición efectiva del Equipo (en valores nominales, no actualizables), menos el porcentaje de utilización del mismo al momento de instalación del filtro Partmo.

4. Exoneración de responsabilidad de Garantía:

Filtros Partmo S.A.S. no será responsable de las fallas resultantes de una instalación que no hubiese atendido a las instrucciones por tipo de filtro, uso o mantenimiento indicados, o que se produzca por el hecho de un tercero, por alteración, uso indebido, negligencia del cliente, caso fortuito o fuerza mayor. Filtros Partmo S.A.S. no es responsable de los daños que se causen por tiempos de inactividad del componente o motor.

La garantía no será aplicable respecto de productos Partmo cuyo término de Garantía haya finalizado. La garantía no incluye aspectos adicionales tales como gastos de viaje, inactividad, lucro cesante u otros daños accidentales o consecuenciales.